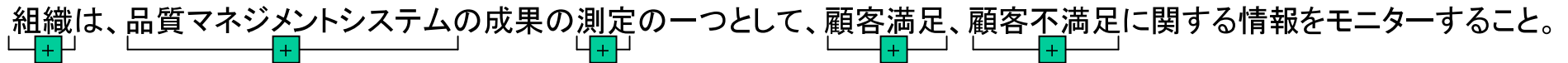


1. 初期画面の例

8.2.1 顧客満足

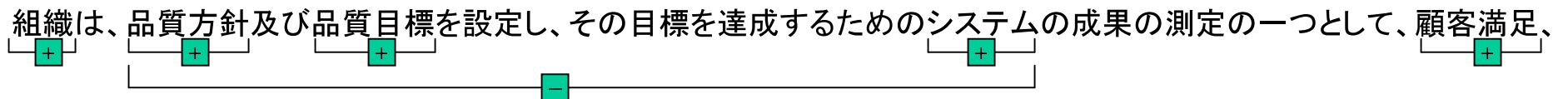
組織は、品質マネジメントシステムの成果の測定の一つとして、顧客満足、顧客不満足に関する情報をモニターすること。



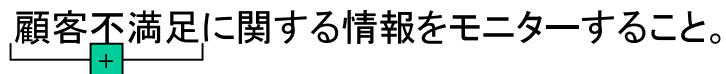
2. 上記画面の「品質マネジメントシステム」の + をクリックすると...

8.2.1 顧客満足

組織は、品質方針及び品質目標を設定し、その目標を達成するためのシステムの成果の測定の一つとして、顧客満足、



顧客不満足に関する情報をモニターすること。



3. 更に上記画面の「システム」の + をクリックすると...

組織は、品質方針及び品質目標を設定し、その目標を達成するための相互に関連する又は相互に作用する要素の集まり



の成果の測定の一つとして、顧客満足、顧客不満足に関する情報をモニターすること。

